

FAQ

“PRIMA E DOPO IL GIORNO DELLA MEMORIA”

ISCRIZIONI

COME TROVO IL CORSO SU S.O.F.I.A.?

Il corso è reperibile sulla piattaforma S.O.F.I.A. con il codice 105452.

NON SONO ISCRITTO/A A S.O.F.I.A. COME POSSO FARE?

Qualora foste docenti che non hanno accesso alla piattaforma S.O.F.I.A., vi chiediamo di segnalarcelo a formazione.meis@orologionetwork.it e provvederemo a darvi un riscontro ed istruzioni.

NON SONO UN INSEGNANTE MA VORREI SEGUIRE IL CORSO

Ci dispiace, ma il corso e il relativo attestato di partecipazione è riservato agli insegnanti delle scuole secondarie di primo e secondo grado. Qualora fosse comunque interessato alle tematiche trattate, può trovare le registrazioni delle lezioni (tranne la visita virtuale di Auschwitz-Birkenau che per ragioni di diritti non può essere condivisa) alla fine del corso sul canale Youtube del MEIS: [MEIS MUSEUM - YouTube](#).

S.O.F.I.A. MI RIMANDA AL GOOGLE FORM CHIUSO. COSA DEVO FARE?

Se avete già compilato in precedenza il Google Form e vi siete iscritti sulla piattaforma SOFIA la vostra iscrizione è confermata. Nel caso in cui abbiate portato a termine solo una delle due procedure, è possibile che la vostra iscrizione non sia andata a buon fine, e vi chiediamo di contattarci all'indirizzo email:

formazione.meis@orologionetwork.it

POSSO CAMBIARE LA DATA DELLA VISITA VIRTUALE AD AUSCHWITZ-BIRKENAU?

Purtroppo per ragioni organizzative, non è possibile cambiare la data della visita che le è stata assegnata.

IL CORSO VERRÀ REGISTRATO E SARÀ FRUIBILE SUCCESSIVAMENTE?

Sì, il corso verrà registrato e sarà fruibile successivamente. Tutte le lezioni (tranne la visita virtuale di Auschwitz-Birkenau che per ragioni di diritti non può essere condivisa) verranno caricate al termine del corso sul canale Youtube del MEIS: [MEIS MUSEUM - YouTube](#).

PERCHÉ È OBBLIGATORIO ACCETTARE CHE VENGANO FATTE RIPRESE FOTO E VIDEO?

È necessario accettare questa richiesta perché le lezioni verranno registrate e si svolgono su Zoom. Le sessioni includono inoltre momenti di interazione con i partecipanti. Chi non desidera essere ripreso potrà disabilitare videocamera e microfono.

COME RICEVO IL LINK PER PARTECIPARE ALLE LEZIONI E ALLA VISITA VIRTUALE DI AUSCHWITZ-BIRKENAU?

La segreteria del corso invierà prima dell'inizio delle lezioni, una e-mail ad ogni iscritto con il link del webinar Zoom che sarà lo stesso per le lezioni del 4 novembre, 9 novembre, 18 novembre e 2 dicembre. Invierà anche una comunicazione con le istruzioni di accesso per partecipare alla visita virtuale di Auschwitz-Birkenau che si svolgerà su una piattaforma online specifica (non è necessario scaricare nessuna applicazione ad hoc).

MATERIALI PER APPROFONDIRE

VORREI CONTATTARE UN RELATORE

Al termine della loro lezione, i relatori, qualora fossero disponibili, condivideranno il loro indirizzo e-mail. Se avete richieste particolari, provvederemo a fargliele pervenire.

VORREI LE SLIDE DI UNA LEZIONE.

HO PERSO UNA LEZIONE CHE VORREI RECUPERARE.

DOVE TROVO I MATERIALI DEL CORSO?

Al termine del corso, vi invieremo le registrazioni delle lezioni (tranne la visita virtuale di Auschwitz-Birkenau che per ragioni di diritti non può essere condivisa), le slide dei relatori che hanno acconsentito alla loro condivisione ed eventuali ulteriori materiali di approfondimento.

ATTESTATI E PRESENZE

QUANTE LEZIONI DEVO FREQUENTARE PER AVERE L'ATTESTATO?

Per ricevere l'attestato è necessario frequentare almeno 4 lezioni su 5.

QUANDO E COME RICEVERÒ L'ATTESTATO? POSSO OTTENERE UN ATTESTATO SE NON SONO ISCRITTO/A A S.O.F.I.A.?

Si potrà scaricare l'attestato direttamente sulla piattaforma S.O.F.I.A. a partire dal 14 dicembre. Qualora non aveste accesso alla piattaforma S.O.F.I.A. vi chiediamo di comunicarcelo, provvederemo ad inviarvi un attestato di partecipazione a firma del Museo.

COME VIENE RILEVATA LA PRESENZA AI FINI DELL'ATTESTATO?

Zoom registra automaticamente durante ogni lezione gli orari di ingresso e di uscita di ciascun partecipante. Il partecipante sarà considerato presente se avrà seguito la maggior parte della lezione.

SE SEGUO IL CORSO IN VERSIONE REGISTRATA, HO DIRITTO ALL'ATTESTATO?

No, l'attestato è valido solo per gli insegnanti che seguono il corso in diretta e di cui viene rilevata la presenza online.

INFORMAZIONI TECNICHE, GESTIONE ZOOM, CONNETTIVITÀ

POSSO SEGUIRE IL CORSO DAL CELLULARE? E DA TABLET?

Certamente! Sugeriamo, dove possibile, di utilizzare l'applicazione Zoom, installandola sul vostro dispositivo. Se l'installazione non fosse possibile, ad esempio su una smartboard, si potrà seguire il webinar attraverso il browser ([guida online](#)).

HO PROBLEMI DI CONNESSIONE, COME FARE?

Il webinar è ottimizzato per una trasmissione di qualità e viene continuamente monitorato. Se dovesse giungervi distorto, privo di audio o con "congelamenti" dell'immagine vi invitiamo a preferire una connessione via cavo/fibra rispetto al WiFi,

dove questi fossero disponibili, o in extremis ad usare un cellulare in modalità tethering. La mancanza di audio è spesso un problema connesso con la configurazione del dispositivo. In Zoom è disponibile uno [strumento di risoluzione specifico per questi problemi](#).

COME FUNZIONA LA MODALITÀ WEBINAR SU ZOOM?

In maniera analoga a una normale riunione: si partecipa premendo sul link che vi sarà fornito e seguendo le istruzioni a schermo. Tutti gli spettatori avranno telecamera e microfono spento: saranno visibili solo i relatori.

COME FACCIO A METTERE IL MIO NOME CORRETTO SU ZOOM?

In riunione apparirà il nickname che avete impostato nel vostro account. Se siete registrati a Zoom potete modificarlo facendo l'accesso da sito web o mediante l'app e selezionando le impostazioni del vostro profilo, in alto a destra. Se siete già entrati nel webinar selezionate l'icona "partecipanti" in basso e cercate il vostro account nella barra laterale che si aprirà. Premendo sui tre punti apparirà la voce "Rinomina" che potrete utilizzare per cambiare il nome che vi rappresenta. Per maggiori informazioni [questa è la guida ufficiale](#).

DEVO SCARICARE ZOOM PRIMA DELLA LEZIONE?

Non è strettamente necessario, in quanto si può seguire l'evento anche tramite browser (chrome, edge, safari, firefox...), usando il link che vi sarà fornito. L'uso dell'app normalmente garantisce una miglior fruizione su tablet/cellulari e in condizioni non ottimali di connessione.

POSSO PARTECIPARE A ZOOM SENZA AVERE UN ACCOUNT ZOOM?

Sì, è possibile. In tal caso vi verrà richiesto di inserire il vostro nome prima di accedere alla riunione.

SE MI COLLEGO IN RITARDO, POSSO COMUNQUE PARTECIPARE?

Sì, certamente. Il link che vi verrà fornito vi permetterà di partecipare alle dirette per tutta la durata degli eventi. Anche in caso di disconnessione temporanea potrete rientrare nel webinar in qualunque momento. Ricordiamo che esiste una sala d'attesa e che verrete ammessi appena possibile.

COME POSSO FARE UNA DOMANDA AI RELATORI DURANTE IL WEBINAR?

In Zoom è presente una barra laterale denominata "chat". Si può aprire premendo l'omonimo pulsante in basso, sotto al video. Utilizzando la chat potrete scrivere le vostre domande, i moderatori e i relatori risponderanno compatibilmente con i tempi e la pertinenza delle domande ai temi trattati.

È NECESSARIO TENERE ACCESA LA TELECAMERA? È NECESSARIO AVERE IL MICROFONO?

Telecamera e microfono non sono richiesti per fruire del webinar. Non è quindi obbligatorio tenere accesa la telecamera durante l'evento. Compatibilmente con le tempistiche del webinar potremmo eventualmente darvi la possibilità, se lo desiderate, di formulare a voce una domanda che avrete scritto in chat (vedi punto precedente).